

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

1	Généralités
1.1	Festiconcept Event Management Sàrl (appelé "Festi'neuch" ci-après) exploite une plateforme web pour la vente de billets.
1.2	Les présentes conditions générales de vente régissent l'utilisation du site web et des services, ainsi que les achats effectués avec le système de billetterie SeeTickets. En cochant la case : "J'ai pris connaissance des conditions générales de vente et je les accepte", le/la client-e déclare accepter les présentes Conditions générales de vente et s'engage à les respecter.
2	Système
2.1	Festi'neuch et ses fournisseurs s'efforcent d'offrir aux client-e-s un service professionnel de qualité. Festi'neuch utilise à cet effet une technologie éprouvée et fait appel à des professionnel-le-s et à des fournisseur-e-s-s qualifiés (appelés ensemble "fournisseurs" ci-après), en apportant toute la diligence requise. Toutefois, Festi'neuch ne peut en aucun cas garantir la fourniture irréprochable et sans interruption des prestations, ni exclure les intrusions dans le système informatique ou une utilisation abusive par des tiers non autorisés. Festi'neuch décline par avance toute responsabilité pour les dommages pouvant résulter de tels agissements. Une responsabilité pour les prestations de tiers est exclue dans la limite des dispositions légales.
2.2	Le/la client-e fait usage de son matériel (y compris son imprimante), de ses logiciels et de son installation de télécommunication à ses frais et à ses risques pour utiliser les services. Le/la client-e reconnaît que Festi'neuch et ses fournisseurs ne sont pas tenus de posséder ou de prendre en charge certains logiciels, de prendre en charge certaines plateformes ou certains systèmes d'exploitation, ni de garantir leur support pour l'avenir. Festi'neuch décline toute responsabilité, dans la limite des dispositions légales, pour les dommages éventuels pouvant survenir sur le système informatique de le/la client-e, qui seraient liés à l'utilisation du site web ou des services.
2.3	Le/la client-e prendra toutes les précautions commercialement acceptables pour prévenir la divulgation de son mot de passe, ou une utilisation abusive ou par des tiers non autorisés. Le/la client-e prévendra immédiatement Festi'neuch et son fournisseur Seetickets AG s'il y a lieu de penser que son mot de passe puisse faire l'objet d'une utilisation abusive et, dans la limite des dispositions légales, tiendra Festi'neuch en dehors des dommages résultant d'une utilisation abusive ou non autorisée, ou d'une manipulation du site internet ou des services, dans le cadre de sa sphère de responsabilité. Si une utilisation abusive ou non autorisée est soupçonnée, Festi'neuch est fondé, quoi qu'il en soit, à interrompre ou refuser la fourniture de prestations.
3	Billets
3.1	Le/la client-e reconnaît que l'achat de billets et/ou l'utilisation de services proposés sur le site internet font naître des droits et obligations entre Festi'neuch et le client exclusivement.
3.2	Les billets sont contrôlés sur place, à l'entrée du festival, à l'aide d'un système électronique. Une vérification de la légitimité du porteur du billet demeure possible.
3.3	Les billets doivent être préservés de l'humidité, des salissures, de nuisances mécaniques et optiques et autres détériorations. Le code-barres doit pouvoir être lu par une machine. Les billets abîmés ne seront pas remplacés. Toute reproduction, modification ou imitation des billets est interdite. Des billets ainsi manipulés ne sont pas valables.
3.4	La revente ou le trafic de billets à des prix autres qu'officiels est strictement interdit. Des billets acquis de cette façon perdent leur validité. Lors d'un soupçon, Festi'neuch peut bloquer les billets et le compte client en question sans remboursement.
3.5	Si le billet n'a pas été validé à l'entrée, il doit être conservé jusqu'à la fin de la manifestation, et présenté sur simple demande. Toute utilisation abusive du billet est interdite. Les instructions du personnel de la manifestation doivent être suivies d'effet. Toute infraction peut donner lieu, outre la déchéance du droit d'assister à la manifestation, à une demande de dommages et intérêts.
3.6	Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, sauf en cas d'annulation complète de la manifestation selon le paragraphe 3.7.
3.7	En cas de report d'une manifestation, les billets demeurent valables. En cas d'annulation pure et simple de la manifestation, un remboursement est possible pendant une durée de 30 jours après la date de l'événement indiquée sur le billet. Le programme communiqué par Festi'neuch est susceptible de modifications. En cas d'annulation d'un artiste, les billets ne sont ni repris, ni remboursés, ni échangés. Festi'neuch peut arrêter la vente des billets à tout moment sans devoir justifier la raison.
3.8	Les modalités de remboursement seront communiquées sur le site internet de Festi'neuch < www.festineuch.ch >.
3.9	En cas de vol, de perte ou de doute le/la client-e s'engage à prendre contact, au plus vite, avec le service de billetterie de Festi'neuch (hors dates du festival). Ce/cette dernier-ère pourra ainsi annuler son billet et lui transmettre un nouveau titre d'accès. Ce service pourra, le cas échéant, lui être facturé. Si le vol ou la perte interviennent pendant le festival le/la client-e prendra contact avec le service de billetterie de Festi'neuch (hors horaires d'ouverture du festival) ou, sur place, avec le service d'aide au spectateur. Ce service pourra, dans le seul cas où le billet n'a pas encore été utilisé, annuler son billet et lui remettre un nouveau titre d'accès. Cette prestation de service peut lui être facturée. Il est interdit de modifier ou copier les billets. Si des billets falsifiés, frauduleusement acquis ou copiés (entraînant la saisie des autorités compétentes) se présentent, Festi'neuch se réserve le droit de refuser tous les billets de cet acquéreur, même les billets non-falsifiés.
4	Données personnelles
4.1	Le/la client-e reconnaît et accepte que ses données personnelles puissent être communiquées à Festi'neuch et à ses fournisseurs dans le contexte de la mise à disposition et de la gestion du site internet, ainsi que dans le cadre de la fourniture des services. Festi'neuch s'efforcera de garantir la confidentialité de ces données dans la limite des dispositions légales et du déploiement de moyens commercialement acceptables.
5	Informations
5.1	Festi'neuch mettra tout en œuvre pour que les données publiées sur le site internet de Festi'neuch soient toujours exhaustives, récentes et exactes. Toutefois, Festi'neuch ne peut offrir aucune garantie quant à l'exhaustivité, l'actualité et l'exactitude des informations diffusées sur le site internet, ni exclure les erreurs de transmission. Festi'neuch ne saurait être tenu responsable des dommages et des agissements pouvant en résulter. Le/la client-e reconnaît notamment que Festi'neuch ne peut fournir aucune garantie quant aux contenus publiés sur les sites tiers accessibles depuis le site internet de Festi'neuch. Festi'neuch décline toute responsabilité à ce titre.
6	Droits attachés au site web et au système de billetterie
6.1	Le site internet et le système de billetterie sont protégés par la législation relative au droit d'auteur et par d'autres dispositions. Tous les droits s'y rattachant, y compris les droits de propriété et/ou d'utilisation, sont détenus par Festi'neuch et/ou ses fournisseur-e-s-s.
7	Révision des Conditions générales de vente
7.1	Festi'neuch se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier ses Conditions générales de vente à tout moment. Les modifications seront communiquées au client sous une forme appropriée, notamment par une publication sur le site web. Nous vous invitons donc à consulter régulièrement le site web de Festi'neuch.
8	Accès manifestation & mesures sanitaires
8.1	L'acheteur-euse du billet est conscient-e au moment de l'achat que les conditions d'accès à la manifestation peuvent évoluer en fonction des décisions des autorités cantonales et fédérales.
9	Droit applicable / juridiction
9.1	Le droit suisse est applicable. En cas de conflit découlant de l'utilisation du site web ou des services, le for juridique sera le Canton de Neuchâtel.